**Forventningsafstemning**

**Patient- og brugerrepræsentation i styregruppe for klinisk kvalitetsdatabase**

Kliniske kvalitetsdatabaser i RKKP skal bidrage til, at patientperspektivet er tydeligt i kvalitetsudviklingen af sundhedsvæsnet.

RKKP anbefaler, at styregrupper for de kliniske kvalitetsdatabaser involverer patienter eller pårørende i arbejdet med databasen. Formålet med involveringen er, at patienters og pårørendes viden og erfaringer indgår i arbejdet med den dataunderstøttede kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet.

Arbejdet i den kliniske kvalitetsdatabases styregruppe bygger på et ligeværdigt samarbejde mellem patienter/pårørende og sundhedsprofessionelle. RKKP anbefaler, at der afholdes en forventningsafstemning mellem patient/pårørende, formand og databasens kontaktperson for at byde velkommen, sætte rammen for og afstemmer forventningerne til samarbejdet.

**Patientrepræsentantens egen forberedelse inden mødet:**

|  |  |
| --- | --- |
| Forslag til forberedelse | Egne noter |
| Hvordan vil jeg forberede mig, så jeg taler på vegne af en patientgruppe?* Har jeg en patientforening jeg kan bruge?
* Kan jeg gøre brug af mit netværk (f.eks. bekendte eller facebook)?
 |  |
| Hvordan ønsker jeg at blive inddraget?* Byder jeg selv ind, når jeg vil bidrage?
* Skal jeg spørges?
* Vil jeg have det OK med at blive spurgt direkte?
 |  |
| Hvordan ønsker jeg at forberede mig? * Har jeg brug for at gennemse tidligere årsrapporter?
* Har jeg behov for at tale med kontaktpersonen om dagsorden eller udsendt materiale før møderne?
 |  |

**Forslag til fælles drøftelser på mødet:**

|  |  |
| --- | --- |
| Forslag til forberedelse | Noter |
| Hvor lange er møderne oftest?– er det ok for patientrepræsentanten/mig? |  |
| Hvor i landet holdes møderne typisk? – er det ok for patientrepræsentanten/mig? |  |
| Fysiske rammer og forplejning - Har Patientrepræsentanten/jeg særlige behov? |  |
| Hvordan skal forberedelsen være forud for møde i styregruppen? * Hvilket materiale er der behov for?
* Fælles gennemgang forud?
* Forventes det, at patientrepræsentanten forstår det hele?
 |  |
| Samarbejder patientrepræsentanten/jeg med en evt. patientforening og hvordan foregår det?* Har jeg andre sparringsmuligheder i mit eget netværk, f.eks. facebook eller en gruppe jeg mødes med?
 |  |
| Hvordan bliver patientrepræsentanterne inddraget i styregruppemødet?* Skal jeg selv tage ordet?
* Bliver jeg spurgt?
* Kan jeg få hjælp til at komme til orde?

  |  |
| Hvordan er den løbende dialog mellem patientrepræsentanten og kontaktpersonen?* Hvilke forventninger har I til mig?
* Hvilke forventninger her jeg til jer?

Tag evt. udgangspunkt i de forventninger, der beskrevet i patientpjecen* Hvor ofte skal vi have kontakt/dialog?
* Deltager styregruppeformanden i den løbende dialog?
 |  |
| Hvordan håndterer vi det, hvis samtalen i styregruppen handler om noget, jeg ikke har lyst til at tale om/vide? * hvem kan jeg tale med, hvis det vi taler om gør mig utryg i forhold til mit eget sygdomsforløb?
 |  |
| Vil patientrepræsentanten / jeg deltage i et introduktionskursus?  |  |
| Vil patientrepræsentanten / jeg deltage i et netværk sammen med andre patientrepræsentanter? |  |