

## Kvalitetsudvikling i Psykiatrien med fokus på børn og unge

### Behov set fra patienternes perspektiv:

At være ung i en udredning / behandling



# Mødet med det offentlige

Skal jeg have medicin?

Jeg er nervøs!

Skal jeg sige noget?

Ser jeg dum ud?

Hvordan reagere mine pårørende?

Hvem skal jeg møde?

Kan jeg blive rask?

Siger de noget jeg ikke forstår?

Hvad ved de om mig?

Vil de lytte?

Er jeg overhovedet syg?

Hvor skal jeg sidde?

Hvad hvis jeg siger noget forkert?

Skal jeg have en (ny) diagnose?

Er jeg bare en af mange de ser?

Hvad hvis de ikke tror på mig?

Jeg er også bare et problem.

Nu skal jeg ikke være mærkelig!

Skal jeg virkelig det her?



det' okay

Ser de mig?

Taler de til mig?

Jeg sveder.

SIND  
UNGDOM

## Mennesket før data



## Datas +'er og -'er

- Data kan ikke give et fastlåst facit
- Data som historiefortæller
- Data kan give forståelse
- Data kan have bias

# SIND Ungdoms drømme

~~— Borgen i centrum —~~

Diagnosen/problemet i centrum

Data som kvalificeret grundsten, men **mød mennesket først**

Tag godt imod den unge

Spørg om egen oplevelse

Spørg om ”tilhørsforhold” til diagnose(r)

Lyt til hvad den unge har brug for

Hvad er problemet?

Har den unge selv løsningsforslag?

Brug jeres data og faglighed til at kvalificer

Jo mere data jo bedre

*Så længe data ikke bruges ”imod” den unge*

Menneske > Diagnose > Forståelse af problemet > Problemløsning

